

Proposta di Contratto per Clienti Domestici

SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE E ENERGIA ELETTRICA

AGENTE

Il Cliente come di seguito identificato, propone a Energy Progress S.p.A. (di seguito Esercente e/o Fornitore e/o Energy Progress), con sede legale a Castrovillari, Via Padre Pio n. 25, C.F. e P.I. 02930720780, REA CS-199245, di concludere un contratto per la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica (di seguito "Contratto") secondo i termini e le condizioni contrattuali (generali e particolari) riportate nella presente Proposta di Contratto (di seguito la "Proposta di Contratto") e nei relativi allegati che costituiscono parte integrante del presente contratto.

DATI DEL CLIENTE (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)																					
COGNOME E NOME											SESSO		M	F							
CODICE FISCALE											DOCUMENTO D'IDENTITA'		<input type="checkbox"/> Carta di identità		<input type="checkbox"/> Patente		Altro: _____				
NATO A				IL		/		/		RESIDENTE A											
NUMERO DOCUMENTO				RILASCIATO DA (ENTE)		DATA DI RILASCIO				/		/									
TELEFONO				CELLULARE		E-MAIL															
INDIRIZZO FORNITURA		VIA								NUMERO		ABITAZIONE DI RESIDENZA		SI	NO						
		CAP		COMUNE								PROVINCIA									
INDIRIZZO INVIO FATTURE E COMUNICAZIONI		VIA								NUMERO											
		CAP		COMUNE								PROVINCIA									
RECAPITO FATTURE TRAMITE E-MAIL				<input type="checkbox"/> SI		<input type="checkbox"/> NO															
<input type="checkbox"/> CHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE							INDICARE LA PROMOZIONE														
CODICE PDR				MATICOLA CONTATORE																	
CAT. USO		<input type="checkbox"/> C1 Riscaldamento		<input type="checkbox"/> C2 Cottura cibi e/o prod. Acqua calda		<input type="checkbox"/> C3 Risc.+cottura cibi e/o prod. Acqua calda		CICONSUMO ANNUO (Smc)		TIPO ABITAZIONE		<input type="checkbox"/> IN CONDOMINIO (Più di 6 unità abitative)									
		<input type="checkbox"/> C4 Condizionamento		<input type="checkbox"/> C5 Condizionamento+Riscaldamento								<input type="checkbox"/> IN STABILE UNI-PLURIFAMILIARE (Massimo 6 unità abitative)									
SOLO IN CASO DI PASSAGGIO DA ALTRO FORNITORE GAS USCENTE:																					
<input type="checkbox"/> CHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA							INDICARE LA PROMOZIONE														
CODICE POD				POTENZA (kW) IMPEGNATA				CONSUMO ANNUO (kWh)				<input type="checkbox"/> CHIEDE L'OPZIONE BIORARIA IN BASE A "CONDIZIONI ECONOMICHE"									
SOLO IN CASO DI PASSAGGIO DA ALTRO FORNITORE ENERGIA ELETTRICA USCENTE:																					
DATI CATASTALI IMMOBILE FORNITURA:				Periodicità di fatturazione:																	
FOGLIO		PARTICELLA		SUB		<input type="checkbox"/> BIMESTRALE;				<input type="checkbox"/> MENSILE;				<input type="checkbox"/> BIMESTRALE CONSUMI COSTANTI;				<input type="checkbox"/> MENSILE CONSUMI COSTANTI.			
<input type="checkbox"/> MANDATO PER L'AUTORIZZAZIONE DI ADEBITO IN CONTO DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT																					
TITOLARE DEL CONTO CORRENTE		COGNOME E NOME						CODICE FISCALE													
COORDINATE BANCARIE O POSTALI		COD. PAESE		CIN INT.		CIN		ABI		CAB		NUMERO CONTO CORRENTE									

Il titolare del conto corrente ("Titolare") autorizza il creditore Energy Progress a disporre addebiti in via continuativa sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato relativi alle fatture di cui all'Art. 7 delle CGC e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Energy Progress. In caso di mancato pagamento, esso dovrà essere effettuato a Energy Progress direttamente a cura del Cliente. Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la banca stessa. Il Cliente ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del Debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla Banca. Ulteriori dettagli operativi relativi alla domiciliazione bancaria o postale delle bollette sono riportati all'Art. 8.1 delle CGC.

Firma del titolare del C/C (PER RICHIESTA ADEBITO IN CONTO)

Dichiarazioni di recesso dal Fornitore Uscente Gas e/o Elettrico

Con la formulazione della Proposta di Contratto, il Cliente dichiara di dare specifico mandato con rappresentanza a Energy Progress S.p.A. affinché formalizzi al Fornitore Uscente Gas e/o Elettrico sopra indicati il recesso dal contratto con loro in essere per la fornitura di Gas e/o energia elettrica, in funzione della tipologia di somministrazione richiesta a Energy Progress S.p.A., e affinché effettui le necessarie comunicazioni agli eventuali soggetti terzi competenti, come individuati dalla disciplina regolamentare vigente. Come previsto dalla normativa vigente, una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente, Energy Progress S.p.A. eserciterà il recesso per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al Fornitore Uscente Gas e/o Elettrico entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di Switch. Si specifica che i clienti provenienti dal mercato di maggior tutela non sono tenuti a comunicare recesso al Fornitore Uscente Elettrico.

Con la presente il Cliente conferisce mandato alla società Energy Progress S.p.A. affinché provveda a dare disdetta del contratto in essere per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale e contestualmente richiede alla società Energy Progress S.p.A., con sede in Castrovillari, Corso Garibaldi n. 271, C.F. e P.I. 02930720780, il subentro nell'erogazione per cambio fornitore nella fornitura di cui sopra. Ai sensi delle disposizioni vigenti in materia, il sottoscritto prende atto che la società Energy Progress S.p.A. procederà a recedere dal contratto sopra richiamato, in essere tra il cliente e l'attuale fornitore alla prima data utile, con contemporanea assunzione della fornitura da parte di Energy Progress S.p.A. salvo eventuali impedimenti al passaggio di fornitore che dovessero sorgere.

Espressione del consenso al trattamento dei dati personali

Con la formulazione della proposta di contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui all'art. 13 del D. lgs. 196/2003, riportata nell'Art. 18 delle CGC. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso ad Energy Progress S.p.A. per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- future iniziative promozionali curate da Energy Progress S.p.A. SI NO
- analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Energy Progress S.p.A. o attraverso società terze SI NO
- future iniziative promozionali curate da altre imprese SI NO

Formula della proposta di contratto

Il Cliente con la sottoscrizione in calce formula la proposta di contratto ad Energy Progress S.p.A. e contestualmente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato i seguenti allegati: Condizioni Generali di Contratto; Condizioni Economiche; Nota informativa per il Cliente Finale; Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale ai sensi del TIQV; Schede di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale e/o energia elettrica. Il termine entro cui sottoscrivere il presente Modulo è indicato nell'Allegato "Condizioni Economiche". Con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nel Contratto, si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati riportati nel Modulo e dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche di tutela definite dall'AEEGSI, che la somministrazione si riferisce ad un "cliente domestico" e, in caso di richiesta di somministrazione di energia elettrica, di conferire ad Energy Progress S.p.A. i mandati di cui all'Art. 4 delle CGC. Inoltre, con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente dichiara di conoscere la facoltà di Energy Progress S.p.A. di recedere dal Contratto, prima dell'esecuzione dello stesso, ai sensi di quanto previsto all'Art. 3 delle CGC.

Luogo e Data _____ Firma del Cliente _____ X

Il Cliente dichiara di approvare le Condizioni Economiche (riportate nelle CGC e nell'apposito Allegato) e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle CGC: Art.3 (mancata esecuzione, recesso prima dell'esecuzione); Art.6 (responsabilità del Cliente per omissione del Contatore Gas e/o del Contatore Elettrico); Art.8.3 (azioni in caso di mancato o parziale pagamento); Art.10 (diritto di recesso; cessazione della somministrazione); Art.13 (limitazioni al diritto di rimborso in favore del Cliente).

Luogo e Data _____ Firma del Cliente _____ X

Il Cliente, consapevole delle sanzioni penali, in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. del 28 dicembre 2000, n. 445, dichiara, ai sensi e per gli effetti della normativa applicabile, relativamente all'unità immobiliare sita all'indirizzo di fornitura sopra indicato per la quale si chiede la somministrazione di cui sopra, di essere: CONDUTTORE; PROPRIETARIO; DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato).

Luogo e Data _____ Firma del Cliente _____ X

ecnica, organizzativa ed operativa e saranno a loro volta designate quali responsabili del trattamento oppure opereranno in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. Si tratta, in particolare, di società che svolgono interventi tecnici sugli impianti, attività di acquisizione e di gestione della clientela, incassi e pagamenti, trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei documenti alla clientela, archiviazione dei documenti relativi ai rapporti intercorsi con i Clienti, revisione contabile e certificazione di bilancio e, previo espresso consenso del Cliente, a società che effettuano iniziative promozionali per conto di Energy Progress o per proprie finalità o che svolgono sondaggi, ricerche e analisi di mercato per conto di Energy Progress. L'art. 7 del Codice riconosce agli interessati il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Il Codice riconosce inoltre il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Nel garantire che i dati del Cliente saranno trattati da Energy Progress in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per gli scopi legittimi su esplicitati e, se necessario, aggiornati ai medesimi scopi, precisiamo che essi, nel loro complesso, saranno conservati nella titolarità di Energy Progress S.p.A. presso Energy Progress S.p.A. – Sportello Clienti – Corso Garibaldi n. 271 – 87012 Castrovillari (CS). Il Responsabile del Trattamento dei Dati Personali è il legale rappresentante della Società, domiciliato presso la sede di Corso Garibaldi n. 271 – 87012 Castrovillari (CS), presso il quale è disponibile l'elenco completo degli altri Responsabili del Trattamento e ai quali è possibile rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice. Per aggiornamenti sul Responsabile del Trattamento dei dati personali è a disposizione del Cliente il Servizio Clienti al numero verde riportato nella Proposta.

Art. 19 Sicurezza degli impianti Gas e energia elettrica - La realizzazione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente. In conformità con il D.M. 37/2008 per la sicurezza degli impianti, il Cliente è responsabile della corretta conservazione e dell'integrità del Contatore Gas e/o Elettrico e dell'eventuale manomissione, salvo eventi indipendenti dalla volontà del Cliente e comunque a lui non imputabili. Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore Gas e/o Elettrico in caso di difettoso funzionamento del Contatore Gas e/o Elettrico o di altra parte dell'impianto di proprietà del Distributore Gas e/o Elettrico e dovrà permettere a questi ultimi l'accesso al loro impianto. Come previsto all'art. 6, Energy Progress rende disponibile sul proprio Portale informazioni sulle modalità da seguire per una corretta e sicura gestione degli impianti di utenza, per l'uso sicuro ed efficiente del Gas e per il risparmio energetico, come previsto dalla Delibera AEEGSI 40/14.

Art. 20 Riferimenti normativi principali - Il Contratto rispetta ove applicabili: il codice di condotta commerciale di Gas e di energia elettrica, allegato alla Delibera AEEGSI ARG/com 104/10; il D.Lgs. n. 206/2005, in G.U. 8 ottobre 2005, n. 235, S.O. ("Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229", per brevità "Codice del Consumo"), ivi compreso il capo I del Titolo III della Parte II, in materia di diritti dei consumatori nei contratti, come modificato dal D.Lgs. 21 febbraio 2014, n. 21 in G.U. 11 marzo 2014, n. 58; la Delibera AEEGSI 229/01 in GU n. 287 del 11 dicembre 2001; D.M. 22 gennaio 2008, n. 37 ("Regolamento concernente l'attuazione dell'articolo 11-quaterdecies, comma 13, lettera a) della legge n. 248 del 2 dicembre 2005, recante riordino delle disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici") in G.U. 12 marzo 2008, n. 61 ("D.M. 37/2008"). Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da Gas, ai sensi della Delibera AEEGSI ARG/gas 79/10 pubblicata sul sito www.autorita.energia.it in data 27 maggio 2010. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it. In caso di sinistro, il modulo per la denuncia di sinistro è disponibile sul Portale o sul sito del Comitato Italiano Gas (o "Cig") www.cig.it: il Cliente è tenuto a compilare il modulo in ogni sua parte ed inviarlo al Cig all'indirizzo indicato nel modulo stesso. Con riferimento alla Firma Grafometrica: il D.Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 ("CAD") in G.U. 16 maggio 2005, n. 112 e il D.P.C.M. 22 febbraio 2013 ("Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lett. b), 35, comma 2, 36, comma 2 e 71" del CAD (in G.U. n. 117 del 21 maggio 2013)). Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto e nei suoi allegati (incluse le presenti CGC) sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni. Tali riferimenti sono pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana o tramite le modalità individuate dalle autorità competenti.

Art. 21 Rilascio dei permessi e delle concessioni per il Gas ; condizione risolutiva - L'accettazione della Proposta da parte di Energy Progress, di cui al precedente Art. 3, è subordinata alla sussistenza dei necessari permessi e concessioni rilasciati da parte delle competenti autorità per quanto concerne la posa delle tubazioni e l'esercizio della distribuzione del Gas, nonché alla costituzione delle necessarie servitù di attraversamento, con i proprietari dei terreni interessati, dalle Condotte fino al PdF del Cliente. Il Cliente dovrà richiedere i permessi e le concessioni di sua competenza in tempo utile. Nessuna responsabilità potrà essere posta a carico di Energy Progress per il ritardo o il mancato ottenimento di detti permessi, concessioni o servitù. Nel caso venissero revocate le concessioni e/o le autorizzazioni necessarie alla posa e all'esercizio delle Condotte di distribuzione nel corso di vigenza del Contratto, questo si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1353 del Codice Civile, senza che possa essere posto a carico di Energy Progress alcun onere.

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Applicabile nel caso di condizioni economiche del mercato libero

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale lei Entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se lei è un Cliente domestico di gas naturale o comunque un Cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'AEEGSI, in alternativa all'offerta attuale. Se lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI (imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro), lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'AEEGSI.

Per garantire che i Clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'AEEGSI ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: Energy Progress S.p.a. indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: Energy Progress S.p.a. – Corso Garibaldi n. 271, 87012 Castrovillari (CS).

Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata: _____

_____ data e ora del contatto

_____ firma del personale commerciale che l'ha contattata

Scadenza ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto:

Data di presunta attivazione: vedere articolo 3 delle Condizioni generali di Contratto.
Periodo di validità della proposta: vedere quanto indicato nelle Condizioni economiche.

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI (nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica), se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Eventuali oneri a carico del cliente: vedere quanto indicato nelle Condizioni economiche.

Contenuto del contratto: il contratto che le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole: prezzo del servizio; durata del contratto; modalità di utilizzo dei dati di lettura; modalità e tempistiche di pagamento; conseguenze del mancato pagamento; eventuali garanzie richieste; modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso; modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente Nota informativa: copia contratto; scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici).

Diritto di ripensamento: se lei è un Cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del Cliente.

LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE

Livelli specifici di qualità commerciale del servizio di vendita di energia elettrica e di gas: il tempo massimo per la risposta motivata ai reclami scritti è pari a 40 giorni solari, per la rettifica di fatturazione è pari a 90 giorni solari e per la rettifica di doppia fatturazione è pari a 20 giorni.

Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra riportati, il venditore corrisponde al cliente finale, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico pari a: 25€ se la prestazione è eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 50€ se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 75€ se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

Livello generale di qualità commerciale del servizio di vendita di energia elettrica e di gas: la percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%.

Modulo per l'esercizio del ripensamento

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato.

Il modulo compilato potrà essere trasmesso al numero di fax verde 800.261.850 o, in alternativa, spedito all'Ufficio Clienti in Corso Garibaldi n. 271 – 87012 Castrovillari (CS), entro 14 giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto coincidente con la data di ricevimento, da parte del Cliente, della lettera di accettazione di Energy Progress.

Con il presente modulo notifico l'esercizio del diritto di ripensamento relativamente al contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale per la seguente tipologia:

Nuova attivazione/passaggio a Energy Progress da altro fornitore

Cambio Prodotto

e identificato dai seguenti dati:

POD/PDR* _____

Nome e Cognome (o Denominazione Condominio)* _____

Codice Fiscale * _____

(* dati obbligatori)

Luogo _____ Data _____ Firma _____